



DOORPAKKERS

“Vasthouden waar anderen loslaten”

KWALITEITSVERSLAG 2023

MISSIE / VISIE EN KERNWAARDEN

MISSIE EN VISIE

De samenleving verandert steeds sneller en wordt complexer, waardoor er steeds meer mensen 'tussen wal en schip (dreigen te) vallen'. Als forensische zorgaanbieder vinden wij een veilige samenleving belangrijk. Een samenleving waar voor iedereen een plek is.

Mensen die zijn veroordeeld tot een straf of maatregel krijgen een kans om opnieuw deel te nemen aan de maatschappij. Door middel van een Hoog Intensieve Aanpak (HIA) bieden we hen toekomstperspectief en handvatten om hun leven weer op te pakken.

Dit doen we door op zoek te gaan naar de krachten van onze cliënten en door eigenaarschap te stimuleren.

We doen dit niet alléén, maar altijd met de directe omgeving, het eigen netwerk, partners en andere betrokkenen rondom de cliënt.

We laten mensen (weer) mee doen, erbij horen en deel uit maken van (een veiligere) maatschappij.

We houden vast waar anderen loslaten!

DOELGROEP

Cliënten welke een dynamische zorgbehoefte hebben:

- Met een (ex) forensische achtergrond;
- Met gedragsproblematiek en/of psychiatrie en/of verslaving waarbij een veiligheidscomponent een rol speelt.

KERNWAARDEN

➤ **CreA(c)tief:**

Creativiteit en actiegericht

➤ **Verbindend**

Doorpakkers doet het samen en weet te verbinden op allerlei niveaus.

➤ **Betrouwbaar en Betrokken**

We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen

➤ **Transparant**

In onze werkwijze en samenwerking

➤ **Normaliserend**

Doorpakkers organiseert oplossingen 'met beide voeten op de grond'

KKFZ: VOORTGANG VAN DE PIJLERS



PIJLER 1:
VEILIGHEID EN
PERSOONSGERICHTE
ZORG

KWALITEITSASPECTEN
GEREALISEERD IN
2023



■ Geïmplementeerd 84,5%
■ Nog te realiseren 15,15%

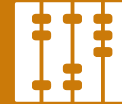


PIJLER 2:
FORENSISCH
VAKMANSCHAP

KWALITEITSASPECTEN
GEREALISEERD IN
2023



■ Geïmplementeerd 91,67%
■ Nog te realiseren 8,33%



PIJLER 3:
ORGANISATIE
VAN ZORG

KWALITEITSASPECTEN
GEREALISEERD IN
2023



■ Geïmplementeerd 86,36%
■ Nog te realiseren 13,64%



PIJLER 4:
SAMENWERKING

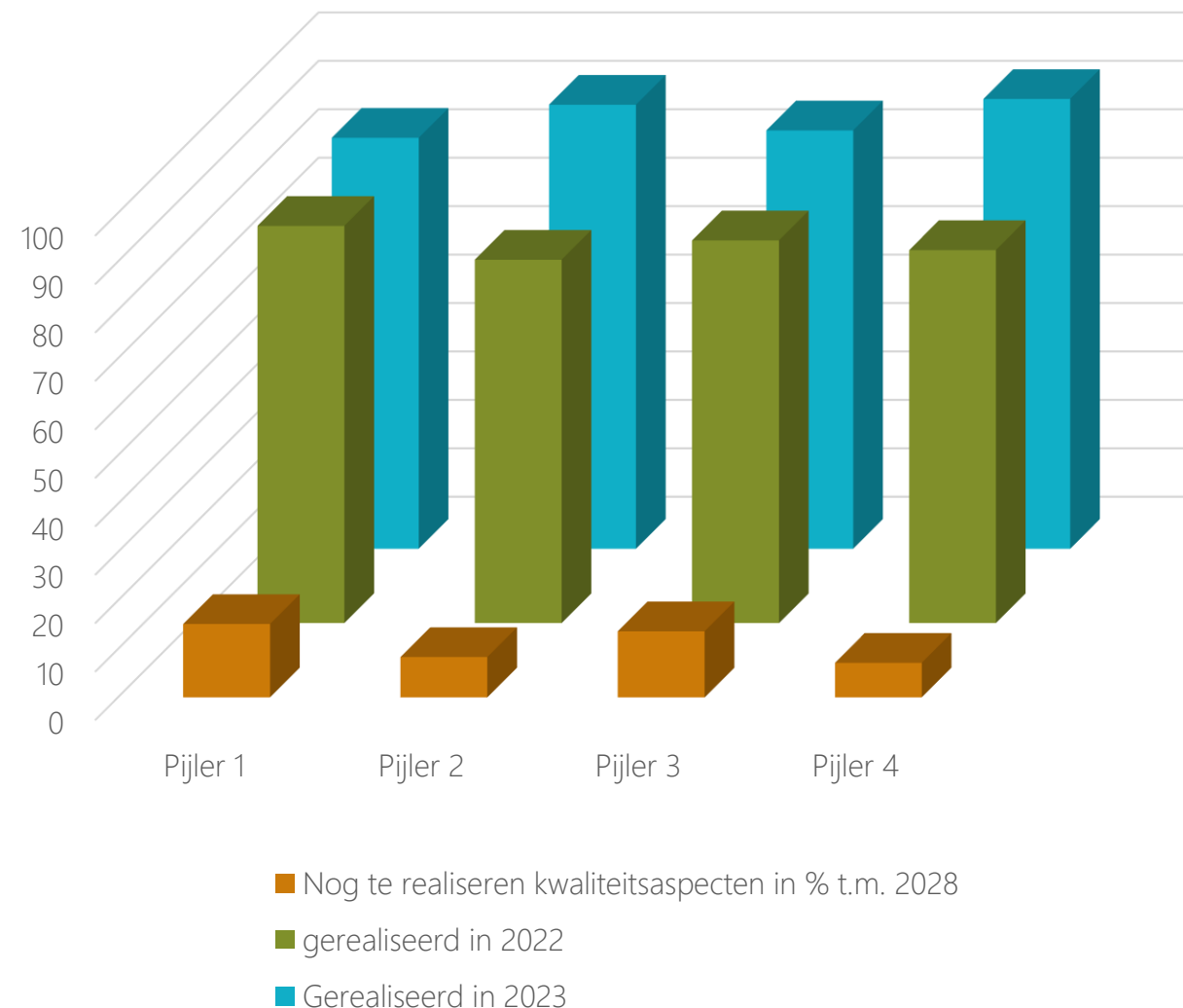
KWALITEITSASPECTEN
GEREALISEERD IN
2023



■ Geïmplementeerd 92,86%
■ Nog te realiseren 7,14%

STAND VAN ZAKEN

OVERZICHT REALISATIE / IMPLEMENTATIE KWALITEITSASPECTEN PER JAAR



Het kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ) is met ingang van oktober 2022 in werking getreden. Organisaties krijgen tot en met 2028 de tijd om volledig te werken volgens dit kader.

We geven hier (op jaarbasis) de vorderingen weer ten aanzien van de implementatie van de KKFZ binnen Doorpakkers.

“In 2022 hebben wij een ‘0-meting’ uitgevoerd. Hieruit bleek dat wij aan 78,5% van de kwaliteitsaspecten voldeden.

In 2023 is dit percentage gestegen en voldoen we aan 89,11% van de gestelde kwaliteitsaspecten.”

De grafiek geeft een algemeen beeld van de door Doorpakkers reeds geïmplementeerde kwaliteitsaspecten van het KKFZ.

Het geeft in percentages en per pijler weer hoeveel kwaliteitsaspecten we in 2023 ten opzichte van 2022 hebben geïmplementeerd en wat we tot en met 2028 nog dienen te realiseren en/of te verbeteren.

PIJLER 1

Veiligheid en persoonsgerichte zorg

In de Forensische Zorg staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal. De behandeling is gericht op het verminderen van het recidiverisico om zo de veiligheid voor de maatschappij te vergroten. Dit wordt gedaan door persoonsgerichte herstelzorg. Deze pijler beschrijft kwaliteitsaspecten die je helpen invulling te geven aan deze balans, hoe de persoonsgerichte zorg vorm krijgt binnen de strafrechtelijke kaders en wat cliënten nodig hebben en kunnen verwachten.

Gerealiseerd

De begeleidingsplannen en –doelen worden met de bij de casus betrokken reclasseringswerker opgesteld, geëvalueerd en bijgesteld. Procesmatig is opgenomen dat de evaluatie altijd met de betrokken reclasseringswerker dient plaats te vinden en de aanwezige risico's besproken worden.

In ontwikkeling

- De organisatie heeft beleid ten aanzien van anderstaligen.
- Het uitvoeren van een risicotaxatie middels een erkend instrument (een erkend diagnostisch instrument waarmee in kaart wordt gebracht welke omstandigheden en risicofactoren hebben meegespeeld bij het plegen van een delict). Tevens is risicomangement leidend bij het op- en afschalen van de zorg.
- Het is nodig om met een veiligheidsplan te werken als er sprake is van een hoge kans op recidive (eventueel veroorzaakt door acute risicofactoren), indien mogelijk met betrokkenheid van systeemleden.

PIJLER 2

Forensisch vakmanschap

Deze pijler zorgt ervoor dat professionals weten wat er van ze verwacht wordt als het gaat om methodisch werken, competenties en leerdoelen. Daarnaast maakt het inzichtelijk hoe jouw organisatie het Forensisch Vakmanschap moet stimuleren en op het gewenste niveau krijgt en houdt.

Gerealiseerd

- ❑ Binnen Doorpakkers hanteren we het krachtgericht begeleidingstraject, het 8-fasenmodel, ontwikkeld door Movisie.
Het 8-fasenmodel is in juli 2021 door een onafhankelijk panel opnieuw beoordeeld als Goed Beschreven. De beoordelaars waarderen de bruikbaarheid voor een brede doelgroep en het duidelijke en eenduidige model voor behandeling. Sterk vinden zij ook de cliëntgerichtheid van de interventie die uitgaat van mogelijkheden en kansen. De interventie is volgens hen helder beschreven, heeft een pragmatische insteek en is handzaam en toegankelijk.
- ❑ In 2023 hebben we de functies bewust herverdeeld. Aanwezig zijn nu gastheer (ervaringswerker), ervaringsdeskundige, casemanager/woonbegeleider, coördinator en een intervisor. Er is sprake van een multidisciplinair team, waarbij iedereen, vanuit zijn/haar eigen professie, een bijdrage levert aan het eindresultaat.

In ontwikkeling

- ❑ De organisatie heeft een visie en beleid over hoe geschoolde ervaringsdeskundigen ingezet worden binnen de Forensische Zorg, waarin antwoord wordt gegeven op vraagstukken zoals opleiding, positionering, verklaring omtrent gedrag (VOG) problematiek, rechten en plichten. Wanneer ervaringsdeskundigen worden ingezet zijn zij onderdeel van het multidisciplinair begeleidingsteam.

PIJLER 2

Forensisch vakmanschap

Vervolg Pijler 2

Gerealiseerd

- ❑ In 2023 hebben we het (strategisch) opleidingsbeleid afgerond. We motiveren medewerkers al jaren actief om forensische leerlijnen te volgen. Afgelopen jaar hebben we aanvullend een scan uitgevoerd onder de medewerkers t.a.v. welke behoeften er nog zijn op het vlak van forensische scholing. Met de uitkomsten willen we in 2024 verder aan de slag gaan en meenemen in het opleidingsplan.
- ❑ Doorpakkers neemt deel aan een forensisch netwerk met lokale forensische partners. Als sector maken we onder andere afspraken over het binden, boeien en behouden van medewerkers. Verder investeren we in relatiebeheer m.b.t. tot de onderwijssector bijvoorbeeld door het bezoeken van een stagemarkt en het geven van gastcolleges.

2023

In ontwikkeling

PIJLER 3

Organisatie van zorg

Wat moeten organisaties zelf of samen organiseren om kwalitatief goede en veilige Forensische Zorg mogelijk te maken, zowel voor cliënten als voor professionals als voor de maatschappij? Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het hebben van een werkend kwaliteitsmanagementsysteem en het op orde hebben van de volledige bedrijfsvoering.

Gerealiseerd

- ❑ Kenniscentrum Sociale Innovatie van de Hogeschool Utrecht is in 2023 gestart met wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van onze manier van werken: de Hoog Intensieve Aanpak. We leveren hiermee als organisatie een bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek, innovatie en implementatie. (best practices)
- ❑ We willen bijdragen aan duurzaamheid. In een mobiliteitsplan hebben we uitgewerkt hoe we medewerkers stimuleren meer gebruik te maken van de fiets en het OV.

In ontwikkeling

- ❑ Medezeggenschap voor zowel cliënten als medewerkers willen we anders inrichten: een juiste verhouding forensische en gemeentelijke cliënten, worden hierin meegenomen.
- ❑ In 2023 is de CliëntTevredenheidsMeting (CTM) uitgezet. De resultaten worden in 2024 bekend gemaakt en gedeeld met onze cliënten.

PIJLER 4

Samenwerken

De pijler samenwerken heeft betrekking op de samenwerking tussen en met (zorg)organisaties in de keten in het kader van de Forensische Zorg.

Gerealiseerd

- Doorpakkers heeft de reclassering altijd actief betrokken bij de trajecten. In 2023 hebben we afgesproken dat bij elke evaluatie van het begeleidingsplan, de reclassering betrokken is en aansluit bij het gesprek met de begeleider en cliënt. De bevindingen leggen we schriftelijk vast in de evaluatie.
- We vinden het belangrijk om deel te nemen aan zogenaamde 'Lerende netwerken'. Zo nemen we deel aan een regionaal forensisch netwerk Zuidoost Brabant en aan het kwaliteitsnetwerk bw/mo. We wisselen periodiek ervaringen uit met de netwerkpartners met als doel om van elkaar te leren en door te ontwikkelen.

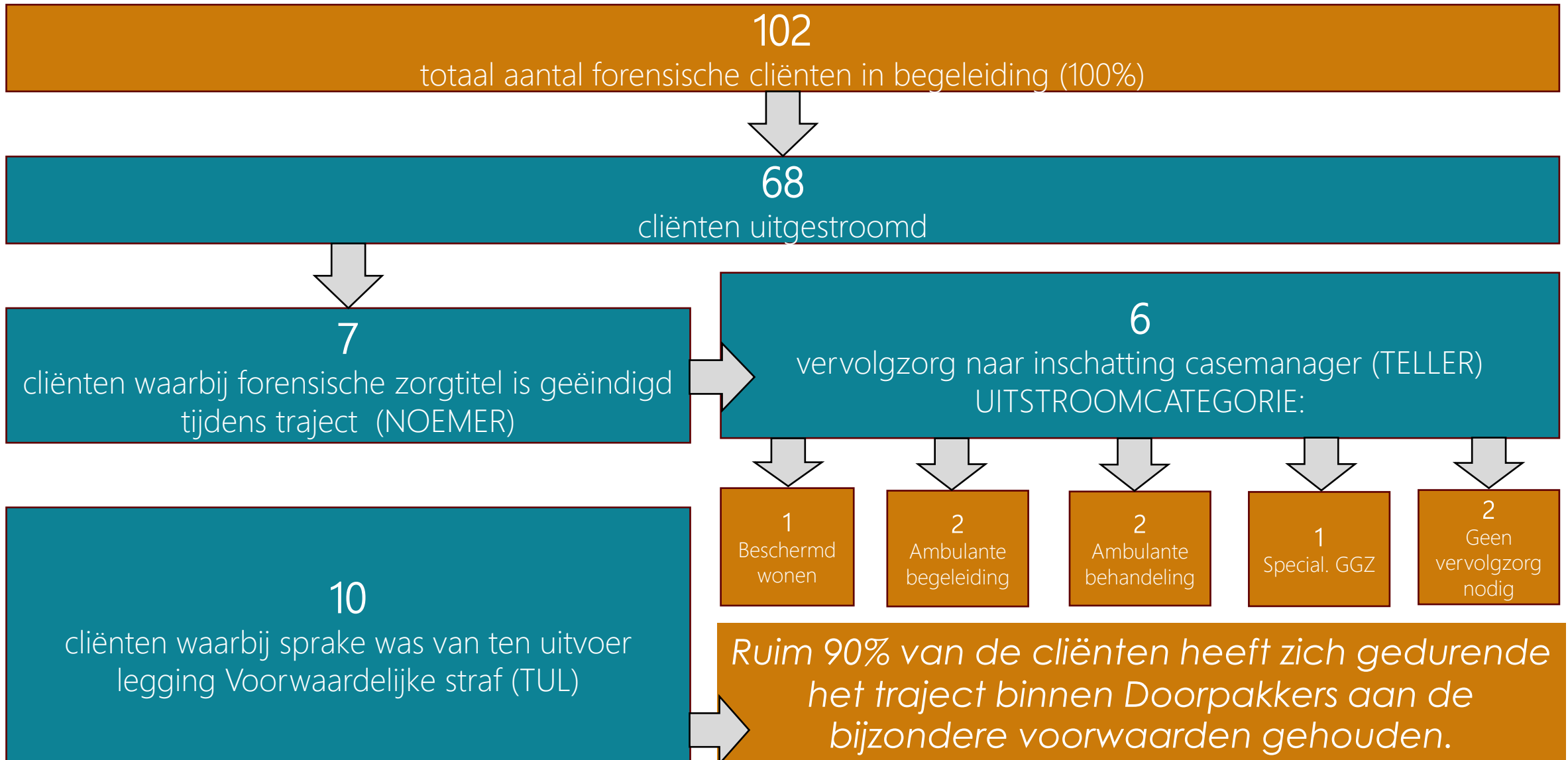
In ontwikkeling

- In het geval van stapelzorg maken we met de betrokken partijen afspraken over de coördinerende rol. Ook is er tussen de professionals sprake van regelmatige afstemming van het behandel- en begeleidingsplan. Van het opstellen van een gezamenlijk signaleringsplan is niet altijd sprake.

2023

• Continuïteit van zorg •

Forensische Prestatie-indicator 2 - 2023



Planning 2024-'25

Actie → Kwaliteitsaspecten	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025
Beleid anderstaligen							<input checked="" type="checkbox"/>
Risicomanagement				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Visie en beleid op inzet en positionering ervaringsdeskundigen		<input checked="" type="checkbox"/>					
Medezeggenschap medewerkers en cliënten				<input checked="" type="checkbox"/>			
Resultaten presenteren CTM	<input checked="" type="checkbox"/>						
Coördinatie stapelzorg				<input checked="" type="checkbox"/>			
Kwaliteitsverslag publiceren	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>		
Implementatie Risicoinventarisatie Tool BeRK						<input checked="" type="checkbox"/>	

Doorpakkers



“Vasthouden waar anderen loslaten”