



DOORPAKKERS

“Vasthouden waar anderen loslaten”

KWALITEITSVERSLAG 2024

• MISSIE / VISIE EN KERNWAARDEN •

MISSIE EN VISIE

De samenleving verandert steeds sneller en wordt complexer, waardoor er steeds meer mensen 'tussen wal en schip (dreigen te) vallen'.

Als forensische zorgaanbieder vinden wij een veilige samenleving belangrijk. Een samenleving waar voor iedereen een plek is.

Mensen die zijn veroordeeld tot een straf of maatregel krijgen een kans om opnieuw deel te nemen aan de maatschappij. Door middel van een Hoog Intensieve Aanpak (HIA) bieden we hen toekomstperspectief en handvatten om hun leven weer op te pakken.

Dit doen we door op zoek te gaan naar de krachten van onze cliënten en door eigenaarschap te stimuleren.

We doen dit niet alléén, maar altijd met de directe omgeving, het eigen netwerk, partners en andere betrokkenen rondom de cliënt.

We laten mensen (weer) mee doen, erbij horen en deel uit maken van (een veiligere) maatschappij.

We houden vast waar anderen loslaten!

DOELGROEP

Cliënten welke een dynamische zorgbehoefte hebben:

- Met een (ex) forensische achtergrond;
- Met gedragsproblematiek en/of psychiatrie en/of verslaving waarbij een veiligheidscomponent een rol speelt.

KERNWAARDEN

➤ **CreA(c)tief:**

Creativiteit en actiegericht

➤ **Verbindend**

Doorpakkers doet het samen en weet te verbinden op allerlei niveaus

➤ **Betrouwbaar en Betrokken**

We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen

➤ **Transparant**

In onze werkwijze en samenwerking

➤ **Normaliserend**

Doorpakkers organiseert oplossingen 'met beide voeten op de grond'

• KKFZ: VOORTGANG VAN DE PIJLERS •



PIJLER 1:
VEILIGHEID EN
PERSOONSGERICHTE
ZORG

KWALITEITSASPECTEN
GEREALISEERD IN
2022-2024



■ Geïmplementeerd 86,67%
■ Nog te realiseren 13,13%

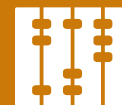


PIJLER 2:
FORENSISCH
VAKMANSCHAP

KWALITEITSASPECTEN
GEREALISEERD IN
2022-2024



■ Geïmplementeerd 95,83%
■ Nog te realiseren 4,17%



PIJLER 3:
ORGANISATIE
VAN ZORG

KWALITEITSASPECTEN
GEREALISEERD IN
2022-2024



■ Geïmplementeerd 86,36%
■ Nog te realiseren 13,64%



PIJLER 4:
SAMENWERKING

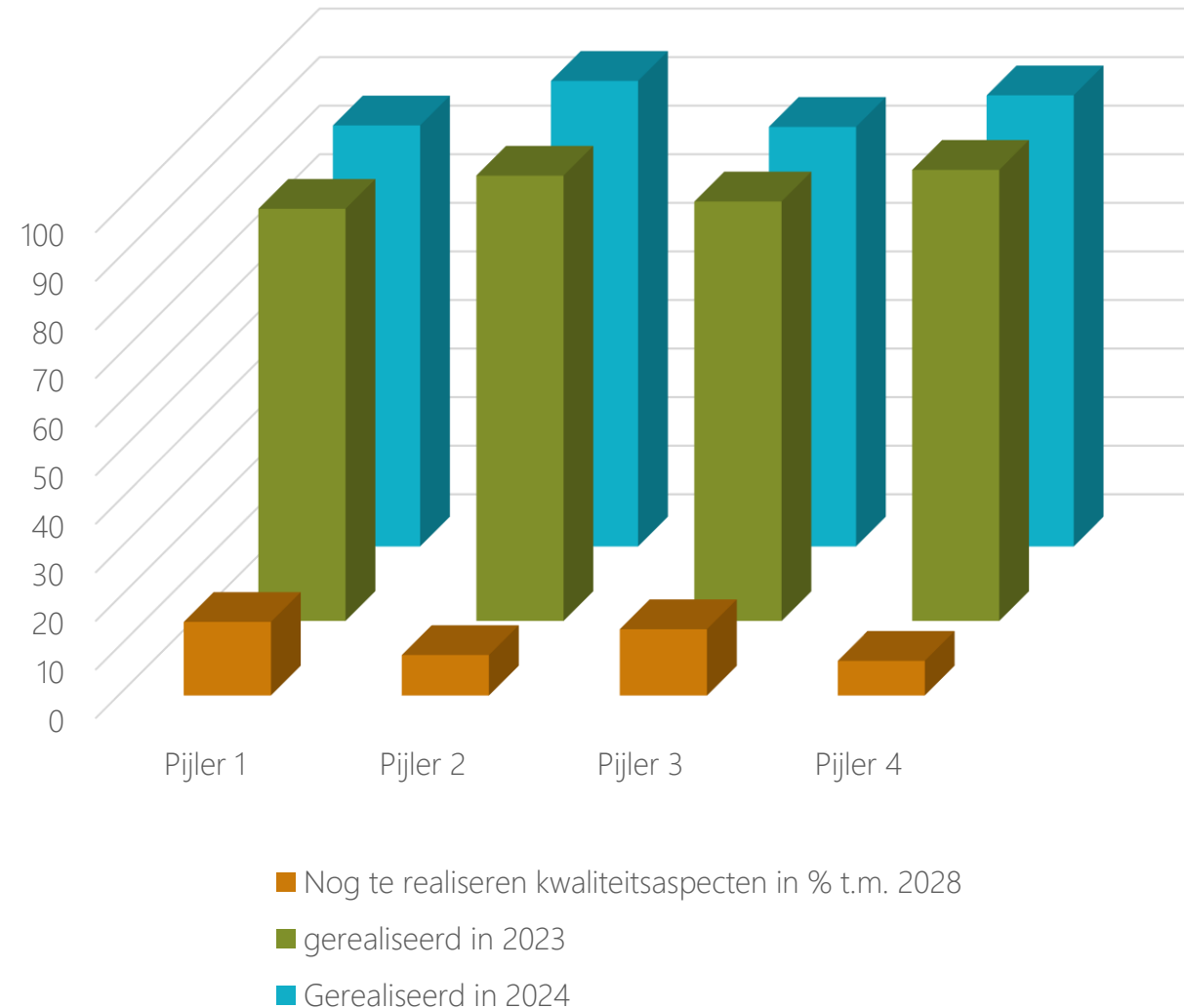
KWALITEITSASPECTEN
GEREALISEERD IN
2022-2024



■ Geïmplementeerd 92,86%
■ Nog te realiseren 7,14%

• STAND VAN ZAKEN 2024 •

OVERZICHT REALISATIE / IMPLEMENTATIE KWALITEITSASPECTEN PER JAAR



Het kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ) is met ingang van oktober 2022 in werking getreden. Organisaties krijgen tot en met 2028 de tijd om volledig te werken volgens dit kader.

We geven hier (op jaarbasis) de vorderingen weer ten aanzien van de implementatie van de KKFZ binnen Doorpakkers.

“In 2022 hebben wij een ‘0-meting’ uitgevoerd. Hieruit bleek dat wij reeds aan 78,5% van de kwaliteits-aspecten voldeden. Eind 2024 is dit percentage gestegen en voldoen we aan 90,43% van de gestelde kwaliteitsaspecten.”

De grafiek geeft een algemeen beeld van de door Doorpakkers reeds geïmplementeerde kwaliteitsaspecten van het KKFZ.

Het geeft in percentages en per pijler weer hoeveel kwaliteitsaspecten we in 2024 ten opzichte van 2023 hebben geïmplementeerd en wat we tot en met 2028 nog dienen te realiseren en/of te verbeteren.

PIJLER 1

Veiligheid en persoonsgerichte zorg

In de Forensische Zorg staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal. De behandeling is gericht op het verminderen van het recidiverisico om zo de veiligheid voor de maatschappij te vergroten. Dit wordt gedaan door persoonsgerichte herstellzorg. Deze pijler beschrijft kwaliteitsaspecten die je helpen invulling te geven aan deze balans, hoe de persoonsgerichte zorg vorm krijgt binnen de strafrechtelijke kaders en wat cliënten nodig hebben en kunnen verwachten.

Gerealiseerd

Doorpakkers heeft in 2024 deelgenomen aan het implementatienetwerk RisicoBeoordelingstool het BeRK-gesprek. Hierbij was sprake van het 'train de trainer' principe. Aansluitend hebben we trainings implementatieplan gemaakt voor 2025, waarin de medewerkers worden opgeleid in het werken met de BeRK.

De BeRK zal o.a. ook ingezet worden bij het objectiveren van op –en afschalingsmogelijkheden van de zorg.

Met de implementatie van de BeRK voldoen we aan de uitvoering van een risicoinventarisatie middels een erkend instrument.

In ontwikkeling

- ☐ De organisatie heeft uiterlijk in Q1 2026 beleid ten aanzien van anderstaligen.
- ☐ Het is nodig om met een veiligheidsplan te werken als er sprake is van een hoge kans op recidive (eventueel veroorzaakt door acute risicofactoren), indien mogelijk met betrokkenheid van systeemleden. We gaan onderzoeken of in dit kader, het bestaand signaleringsplan toepasbaar is.
- ☐ We oriënteren ons op welke wijze we de delictanalyse kunnen inzetten binnen de begeleiding en wat hier o.a. voor nodig is m.b.t. de scholing van medewerkers. Ook dienen we m.b.t. dit thema duidelijkheid te krijgen hoe het in verhouding staat tot de delictanalyse die in veel gevallen al is gedaan vanuit de behandelaar.

PIJLER 2

Forensisch vakmanschap

Deze pijler zorgt ervoor dat professionals weten wat er van ze verwacht wordt als het gaat om methodisch werken, competenties en leerdoelen. Daarnaast maakt het inzichtelijk hoe jouw organisatie het Forensisch Vakmanschap moet stimuleren en op het gewenste niveau krijgt en houdt.

Gerealiseerd

- ❑ Binnen Doorpakkers hanteren we het krachtgericht begeleidingstraject, het 8-fasenmodel, ontwikkeld door Movisie.

Het 8-fasenmodel is een krachtgerichte methode voor begeleidingstrajecten. De methode gaat uit van de acht fasen die cliënt en hulpverlener doorlopen tijdens het traject, van aanmelding tot uitstroom. Het model is rond de eeuwwisseling in de praktijk van de maatschappelijke opvang ontwikkeld, maar wordt inmiddels gebruikt in tal van andere werkvelden. In het model is aandacht voor alle leefgebieden die voor iedereen belangrijk zijn, zoals wonen, financiën, werk, relaties, gezondheid en zingeving.

Er is uitgezocht dat het 8-fasenmodel is opgenomen in de Databank Effectieve sociale interventies en in juli 2021 door een onafhankelijk panel opnieuw is beoordeeld als Goed Beschreven.

In ontwikkeling

- ❑ We hebben als organisatie een scholingsbeleid t.a.v. vakmanschap ontwikkeling en scholing van professionals. We baseren ons hierbij op de uitgangspunten van het Programma Forensisch Vakmanschap.

We hebben een sterke ambitie om dit verder te professionaliseren. Zo willen we de scholingsbehoeften bij de medewerkers verder in kaart brengen tijdens het ontwikkelgesprek en hier op maat beoordelen wie wat aan ontwikkeling en/of scholing nodig heeft. We gaan hier vanaf Q3 2025 een inhoudelijke programma voor schrijven en willen hier fors in investeren.

PIJLER 2

Forensisch vakmanschap

Vervolg Pijler 2

Gerealiseerd

- ❑ Doorpakkers neemt deel aan een forensisch netwerk met lokale forensische partners. Als sector maken we onder andere afspraken over het binden, boeien en behouden van medewerkers. Verder investeren we in relatiebeheer m.b.t. tot de onderwijssector bijvoorbeeld door het jaarlijks bezoeken van stagemarkten en het geven van gastcolleges. Tevens nemen we deel aan de “Speakers academy” van het EFP. We dragen hierdoor bij aan een brede en gezamenlijke aanpak.
- ❑ De organisatie heeft visie en beleid ontwikkeld over hoe geschoolde ervaringsdeskundigen ingezet worden binnen de Forensische Zorg, waarin antwoord wordt gegeven op vraagstukken zoals opleiding, positionering, verklaring omtrent gedrag (VOG) problematiek, rechten en plichten. Wanneer ervaringsdeskundigen worden ingezet zijn zij onderdeel van het multidisciplinair begeleidingsteam.

In ontwikkeling

PIJLER 3

Organisatie van zorg

Wat moeten organisaties zelf of samen organiseren om kwalitatief goede en veilige Forensische Zorg mogelijk te maken, zowel voor cliënten als voor professionals als voor de maatschappij? Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het hebben van een werkend kwaliteitsmanagementsysteem en het op orde hebben van de volledige bedrijfsvoering.

Gerealiseerd

- ❑ In 2023 hebben we de Hogeschool Utrecht de opdracht gegeven om onderzoek te doen naar de effectiviteit van onze manier van werken: de Hoog Intensieve Aanpak. In 2024 zijn medewerkers, cliënten, stakeholders geïnterviewd onder leiding van Menno Soentken, onderzoeker Lectoraat Wonen en Welzijn aan de Hogeschool Utrecht. We leveren hiermee als organisatie een bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek, innovatie en implementatie. (best practices). In 2025 verwachten we de uitkomsten te presenteren.
- ❑ In 2023 is de CliëntTevredenheidsMeting (CTM) uitgezet. De resultaten zijn in 2024 bekend gemaakt en gedeeld met de cliënten en medewerkers.

In ontwikkeling

- ❑ Medezeggenschap voor zowel cliënten als medewerkers willen we anders inrichten: een juiste verhouding forensische en gemeentelijke cliënten, worden hierin meegenomen.
- ❑ We willen actief bijdragen aan duurzaamheid. Naast het mobiliteitsplan onderzoeken we vanaf 2025 hoe we klimaatgerelateerde overwegingen kunnen opnemen in ons kwaliteitsmanagementsysteem. Dit vinden we belangrijk, omdat we verantwoordelijkheid willen nemen voor onze ecologische voetafdruk en een actieve rol willen spelen in het verminderen van onze impact op het milieu.

PIJLER 4

Samenwerken

De pijler samenwerken heeft betrekking op de samenwerking tussen en met (zorg)organisaties in de keten in het kader van de Forensische Zorg.

Gerealiseerd

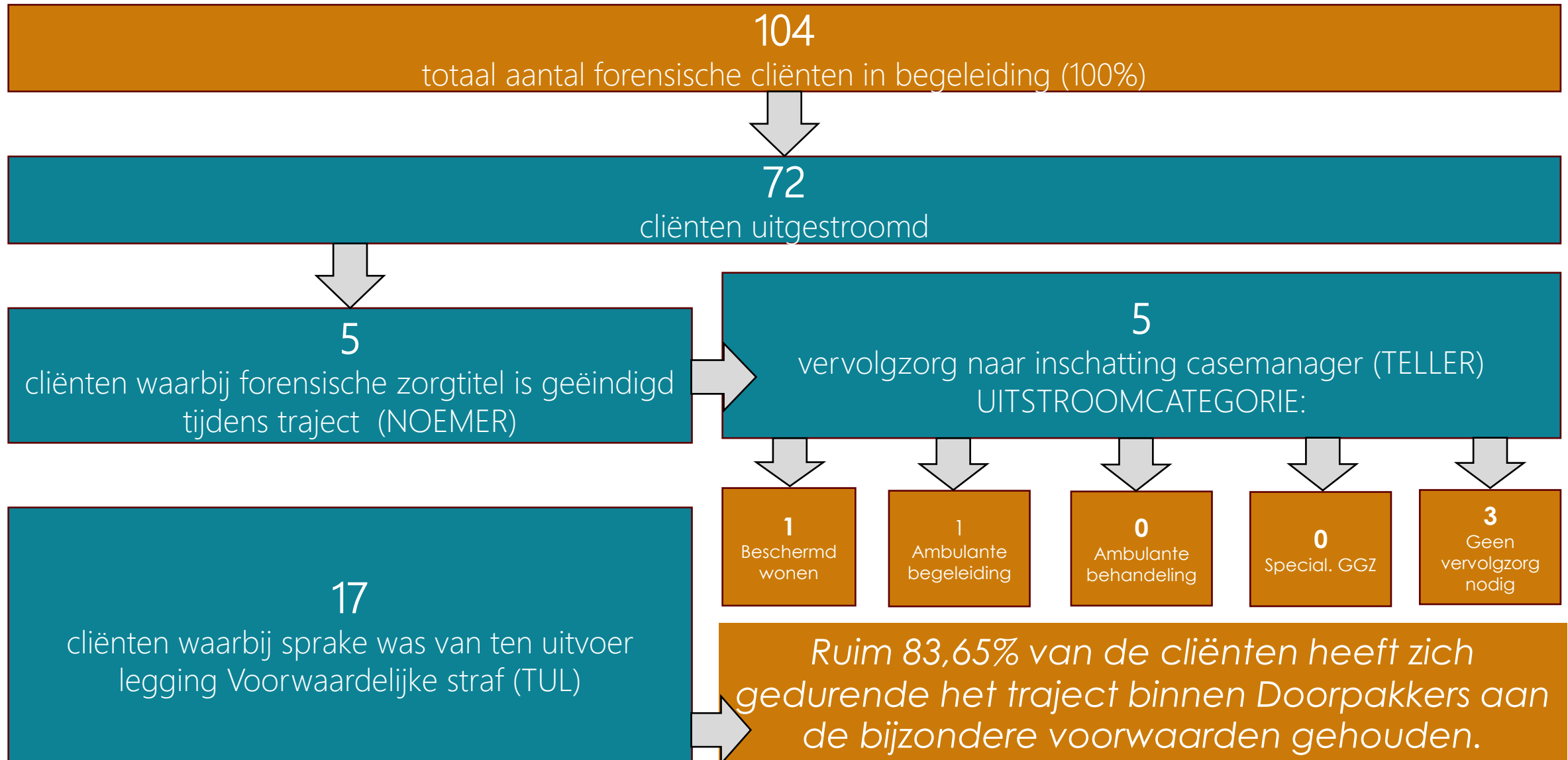
- ❑ Doorpakkers betreft de reclassering actief bij de trajecten.
In 2023 hebben we afgesproken dat bij elke evaluatie van het begeleidingsplan, de reclassering betrokken is en aansluit bij het gesprek met de begeleider en cliënt. De bevindingen leggen we schriftelijk vast in de evaluatie.
- ❑ We vinden het belangrijk om deel te nemen aan zogenaamde 'Lerende netwerken'. Zo nemen we deel aan een regionaal forensisch netwerk Zuidoost Brabant en aan het kwaliteitsnetwerk bw/mo. We wisselen periodiek ervaringen uit met de netwerkpartners met als doel om van elkaar te leren en door te ontwikkelen.

In ontwikkeling

- ❑ In het geval van stapelzorg maken we met de betrokken partijen afspraken over de coördinerende rol. Ook is er tussen de professionals sprake van regelmatige afstemming van het behandel- en begeleidingsplan. Van het opstellen van een gezamenlijk signaleringsplan is niet altijd sprake. Eind 2025, begin 2026 gaan we samen met de medewerkers onderzoeken op welke wijze we dit het beste kunnen invoeren. Hierin nemen we dan ook de norm inzake het veiligheidsplan in mee.

• Continuïteit van zorg •

Forensische Prestatie-indicator 2 - 2024



• Planning 2025-'26 •

Actie → Kwaliteitsaspecten	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025	Q1 2026	Q2 2026	Q3 2026	Q4 2026
Beleid anderstaligen						☒	
Trainen medewerkers risicomanagement / BeRK	☒						
Duurzaamheidsbeleid				☒			
Medezeggenschap medewerkers en cliënten					☒		
Start beleidsplan professionele ontwikkeling medewerkers / forensisch vakmanschap		☒					
Coördinatie stapelzorg, signalerings- en veiligheidsplan			☒				
Kwaliteitsverslag publiceren	☒				☒		
Vorbereiding invoeren delictanalyse binnen begeleiding			☒				

Doorpakkers



“Vasthouden waar anderen loslaten”

Het kwaliteitsverslag 2024 is openbaar en staat gepubliceerd op de website www.doorpakkers.com
De kwaliteitsverslagen 2022 en 2023 zijn tevens openbaar en voor de geïnteresseerden opvraagbaar via info@doorpakkers.com