



DOORPAKKERS

“Vasthouden waar anderen loslaten”

KWALITEITSVERSLAG 2025

MISSIE / VISIE EN KERNWAARDEN

MISSIE EN VISIE

De samenleving verandert steeds sneller en wordt complexer, waardoor er steeds meer mensen 'tussen wal en schip (dreigen te) vallen'

Als forensische zorgaanbieder vinden wij een veilige samenleving belangrijk. Een samenleving waar voor iedereen een plek is.

Mensen die zijn veroordeeld tot een straf of maatregel krijgen een kans om opnieuw deel te nemen aan de maatschappij. Door middel van een Hoog Intensieve Aanpak (HIA) bieden we hen toekomstperspectief en handvatten om hun leven weer op te pakken.

Dit doen we door op zoek te gaan naar de krachten van onze cliënten en door eigenaarschap te stimuleren.

We doen dit niet alléén, maar altijd met de directe omgeving, het eigen netwerk, partners en andere betrokkenen rondom de cliënt.

We laten mensen (weer) mee doen, erbij horen en deel uit maken van (een veiligere) maatschappij.

We houden vast waar anderen loslaten!

DOELGROEP

Cliënten welke een dynamische zorgbehoefte hebben:

- Met een (ex) forensische achtergrond;
- Met gedragsproblematiek en/of psychiatrie en/of verslaving waarbij een veiligheidscomponent een rol speelt.

KERNWAARDEN

➤ **CreA(c)tief:**

Creativiteit en actiegericht

➤ **Verbindend**

Doorpakkers doet het samen en weet te verbinden op allerlei niveaus

➤ **Betrouwbaar en Betrokken**

We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen

➤ **Transparant**

In onze werkwijze en samenwerking

➤ **Normaliserend**

Doorpakkers organiseert oplossingen 'met beide voeten op de grond'

• KKFZ: VOORTGANG VAN DE PIJLERS •



PIJLER 1:
VEILIGHEID EN
PERSOONSGERICHTE
ZORG

KWALITEITSASPECTEN
GEREALISEERD IN
2022-2025



■ Geïmplementeerd 97,3%
■ Nog te realiseren 2,7%

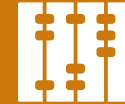


PIJLER 2:
FORENSISCH
VAKMANSCHAP

KWALITEITSASPECTEN
GEREALISEERD IN
2022-2025



■ Geïmplementeerd 96,3%
■ Nog te realiseren 3,7%



PIJLER 3:
ORGANISATIE
VAN ZORG

KWALITEITSASPECTEN
GEREALISEERD IN
2022-2025



■ Geïmplementeerd 86,36%
■ Nog te realiseren 13,64%



PIJLER 4:
SAMENWERKING

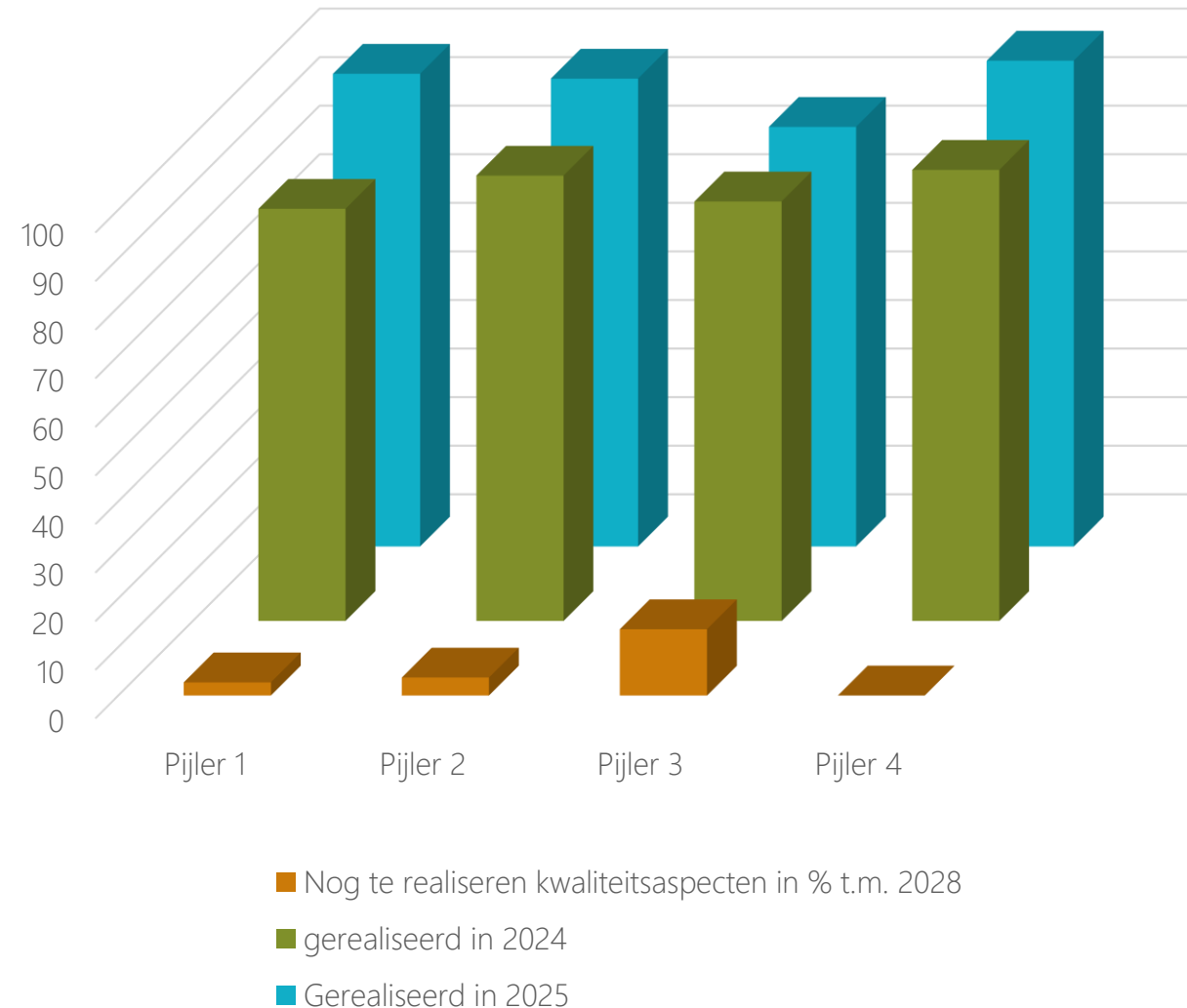
KWALITEITSASPECTEN
GEREALISEERD IN
2022-2025



■ Geïmplementeerd 100%
■ Nog te realiseren 0 %

STAND VAN ZAKEN 2025

OVERZICHT REALISATIE / IMPLEMENTATIE KWALITEITSASPECTEN PER JAAR



Het kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ) is met ingang van oktober 2022 in werking getreden. Organisaties krijgen tot en met 2028 de tijd om volledig te werken volgens dit kader.

We geven hier (op jaarbasis) de vorderingen weer ten aanzien van de implementatie van de KKFZ binnen Doorpakkers.

“In 2022 hebben wij een ‘0-meting’ uitgevoerd. Hieruit bleek dat wij reeds aan 78,5% van de kwaliteits-aspecten voldeden. Eind 2025 is dit percentage gestegen en voldoen we aan 94,99% van de gestelde kwaliteitsaspecten.”

De grafiek geeft een algemeen beeld van de door Doorpakkers reeds geïmplementeerde kwaliteitsaspecten van het KKFZ. Het geeft in percentages en per pijler weer hoeveel kwaliteitsaspecten we in 2025 ten opzichte van 2024 hebben geïmplementeerd en wat we tot en met 2028 nog dienen te realiseren en/of te verbeteren.

PIJLER 1

Veiligheid en persoonsgerichte zorg

In de Forensische Zorg staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal. De behandeling is gericht op het verminderen van het recidiverisico om zo de veiligheid voor de maatschappij te vergroten. Dit wordt gedaan door persoonsgerichte herstellzorg. Deze pijler beschrijft kwaliteitsaspecten die je helpen invulling te geven aan deze balans, hoe de persoonsgerichte zorg vorm krijgt binnen de strafrechtelijke kaders en wat cliënten nodig hebben en kunnen verwachten.

Gerealiseerd

Doorpakkers heeft in 2024 deelgenomen aan het implementatienetwerk RisicoBeoordelingstool het BeRK-gesprek. Hierbij was sprake van het 'train de trainer' principe. Aansluitend hebben we trainings implementatieplan gemaakt en uitgevoerd in 2025, waarin de medewerkers zijn opgeleid in het werken met de BeRK. Er zullen jaarlijks trainingen worden verzorgd voor nieuwe medewerkers en in 2025 is er eenmalig een 'opfris' training gegeven aan de eerste groep medewerkers. Hierdoor is ruimte ontstaan voor het uitwisselen van ervaringen met de tool. De BeRK is ook als instrument ingezet bij het objectiveren van op –en afschalingsmogelijkheden van de zorg. Met de implementatie van de BeRK voldoen we aan de uitvoering van een risicoinventarisatie middels een erkend instrument.

2025

In ontwikkeling

- ❑ De organisatie heeft uiterlijk in 2026 beleid ten aanzien van anderstaligen. Hiermee is dit een jaar uitgesteld.

PIJLER 1

Veiligheid en persoonsgerichte zorg

Vervolg Pijler 1

Gerealiseerd

Naast de BeRK als valide risicoinventarisatieinstrument hebben de cliënten binnen Beschermd wonen een signaleringsplan. Het signaleringsplan is specifiek gericht op gedrag. Tevens hebben we een veld in het ECD waarin er ruimte is om bijzonderheden te registreren die van belang kunnen zijn i.h.k.v. veiligheid en of risicobeheersing, die we elders niet kwijt zouden kunnen.

Risicomanagement is leidend bij het op- en afschalen van de zorg. De ketenevaluatie is hierin leidend en de BeRK wordt hierin meegenomen als ondersteunend instrument. We vinden het belangrijk om niet enkel te varen op de BeRK en willen het gezamenlijke ketenoordeel zwaarder laten wegen.

In ontwikkeling

2025

PIJLER 1

Veiligheid en persoonsgerichte zorg

Vervolg Pijler 1

Gerealiseerd

We oriënteren ons op welke wijze we de delictanalyse vanuit de behandelaar kunnen inzetten binnen de begeleiding en wat hier o.a. voor nodig.

De uitkomst is dat we o.a. middels de RISK de verkorte delictanalyse hanteren. In sommige gevallen, waar bij naast begeleiding, behandeling betrokken is maakt delictanalyse hiervan een belangrijk onderdeel uit. Echter niet al onze cliënten ontvangen behandeling. Om deze reden hanteren we minimaal de verkorte delictanalyse uit de RISK.

In ontwikkeling

2025

PIJLER 2

Forensisch vakmanschap

Deze pijler verduidelijkt de verwachtingen voor methodisch werken, competenties en leerdoelen van professionals in de Forensische Zorg. Ook geeft het aan hoe organisaties forensisch vakmanschap kunnen bevorderen en borgen.

Gerealiseerd

- ❑ Binnen Doorpakkers hanteren we het krachtgericht begeleidingstraject, het 8-fasenmodel, ontwikkeld door Movisie.

Het 8-fasenmodel is een krachtgerichte methode voor begeleidingstrajecten. De methode gaat uit van de acht fasen die cliënt en hulpverlener doorlopen tijdens het traject, van aanmelding tot uitstroom. Het model is rond de eeuwwisseling in de praktijk van de maatschappelijke opvang ontwikkeld, maar wordt inmiddels gebruikt in tal van andere werkvelden. In het model is aandacht voor alle leefgebieden die voor iedereen belangrijk zijn, zoals wonen, financiën, werk, relaties, gezondheid en zingeving.

Er is uitgezocht dat het 8-fasenmodel is opgenomen in de Databank Effectieve sociale interventies en in juli 2021 door een onafhankelijk panel opnieuw is beoordeeld als Goed Beschreven.

In ontwikkeling

- ❑ In 2025 hebben we een start gemaakt met het ontwikkelen van een scholingsprogramma voor de medewerkers. Hiervoor hebben we in september de SLIM regeling aangevraagd, maar zijn niet uitgeloot. We continueren de aanvraag voor de SLIM regeling in 2026, teneinde in 2027 te starten met het doorlichten van de eigen organisatie om tot een gedegen, duurzaam en integraal opleidings- en ontwikkelplan te komen. Dit om de strategische ontwikkeling van Doorpakkers en haar medewerkers te ondersteunen. Het plan gaat een actueel beeld geven van de organisatie en de externe ontwikkelingen. Hieruit vertalen we de gevolgen voor de organisatie en medewerkers naar een gericht scholings- en ontwikkelplan. Doorpakkers wil tevens inzicht krijgen in de competenties en opleidingsbehoeften die nodig zijn om haar missie en doelen te bereiken en toekomstbestendig te blijven. Forensisch vakmanschap gaat een belangrijk onderdeel zijn binnen dit integraal scholings –en ontwikkelplan.

PIJLER 2

Forensisch vakmanschap

Vervolg Pijler 2

Gerealiseerd

- ❑ Doorpakkers participeert in een forensisch netwerk samen met lokale forensische samenwerkingspartners. Binnen de sector worden onder meer gezamenlijke afspraken gemaakt over het aantrekken, behouden en verder ontwikkelen van medewerkers. Daarnaast zetten we in op relatiebeheer richting de onderwijssector, bijvoorbeeld via jaarlijkse bezoeken aan stagemarkten en het verzorgen van gastcolleges. Deze verantwoordelijkheid is ondergebracht bij de accountmanager zorg, waardoor de taken en verantwoordelijkheden duidelijk zijn verankerd. We hechten eraan om actief bij te dragen aan de promotie van werken binnen de forensische sector. Dat begint bij het zelf laten zien van goed werkgeverschap.
- ❑ De organisatie heeft een visie en beleid opgesteld voor de wijze waarop opgeleide ervaringsdeskundigen binnen de Forensische Zorg kunnen worden ingezet. Daarmee bieden we houvast bij vraagstukken en onderwerpen zoals scholing, positionering, de problematiek rond de verklaring omtrent gedrag (VOG), en rechten en plichten.

In ontwikkeling

PIJLER 2

Forensisch vakmanschap

Vervolg Pijler 2

Gerealiseerd

- ❑ Wanneer ervaringsdeskundigen worden ingezet zijn zij onderdeel van het multidisciplinair begeleidingsteam (woonbegeleiders, casemanagers, coördinator Beschermd wonen en accountmanager en directie).
- ❑ Doorpakkers heeft de Hogeschool Utrecht, lectoraat Wonen & Welzijn gevraagd onze werkwijze en begeleiding te evalueren voor een periode van een jaar. Het project had als voornaamste doel om inzicht te krijgen in succesfactoren en de knelpunten in onze werkwijze en Hoog Intensieve Aanpak. Daarbij is ook de integrale samenwerking onderzocht en in kaart gebracht. De resultaten zijn in 2025 gepresenteerd aan medewerkers en ketenpartners en zijn terug te lezen via <https://www.hu.nl/onderzoek/projecten/lighthouse>

In ontwikkeling

2025

PIJLER 3

Organisatie van zorg

Deze pijler beschrijft wat organisaties moeten regelen voor goede en veilige Forensische Zorg. Dit geldt voor patiënten, professionals en de samenleving. Essentieel zijn een kwaliteitsmanagementsysteem en een goed georganiseerde bedrijfsvoering.

Gerealiseerd

Het bleek lastig om de cliëntenraad opnieuw vorm te geven. Na het vertrek van de voorzitter en het uiteenvallen van de Cliëntenraad, is gezocht naar andere vormen van georganiseerde medezeggenschap, omdat dit als belangrijk wordt gezien. Hiervoor is een stagiaire voor haar eindopdracht gevraagd een opzet te maken. In 2025 zijn we begonnen met laagdrempelige huisvergaderingen, waarin cliënten medezeggenschap hebben over dagelijkse zaken die direct invloed hebben op de zorg, met als doel deelname aantrekkelijk en haalbaar te houden. In 2026 bouwen we dit verder uit en willen we het waar mogelijk verder formaliseren.

In ontwikkeling

- ❑ De medezeggenschap voor cliënten willen we duurzaam verankeren door huisvergaderingen structureel te organiseren en deze laagdrempelig en aantrekkelijk vorm te geven, bijvoorbeeld via Pizzaoverleggen en brainstormavonden. Tijdens deze bijeenkomsten stimuleren we inspraak en medezeggenschap rond specifieke onderwerpen en thema's. In 2026 zal een stagiaire de directie hierover praktisch adviseren.
- ❑ Wij willen ons actief inzetten voor duurzaamheid. Aansluitend op het mobiliteitsplan is in het jaarplan 2026 vastgelegd op welke wijze klimaatgerelateerde maatregelen kunnen worden uitgevoerd. Dat achten we van belang, omdat we verantwoordelijkheid willen nemen voor onze ecologische voetafdruk en onze impact op het milieu zoveel mogelijk willen beperken.
- ❑ Daarnaast stappen we in 2026 over op een verkorte jaarlijkse tevredenheidsmeting onder cliënten en medewerkers. Eens per drie jaar zetten we daarbij een uitgebreide tevredenheidsmeting in.

PIJLER 4

Samenwerken

De pijler samenwerken heeft betrekking op de samenwerking tussen en met (zorg)organisaties in de keten in het kader van de Forensische Zorg.

Gerealiseerd

- Doorpakkers betreft de reclassering actief bij de trajecten.
Er wordt bij Beschermd wonen 1x per 3 maanden geëvalueerd. De bevindingen leggen we schriftelijk vast in de evaluatie.
- We vinden het belangrijk om deel te nemen aan zogenaamde 'Lerende netwerken'. Zo nemen we deel aan een regionaal forensisch netwerk Zuidoost Brabant en aan het kwaliteitsnetwerk bw/mo. We wisselen periodiek ervaringen uit met de netwerkpartners met als doel om van elkaar te leren en door te ontwikkelen.
- Stapelzorg is zeldzaam in de praktijk, ongeveer <1 per jaar. We houden in dat geval gezamenlijke evaluatiemomenten, waar risico's en gedrag in besproken worden, wat zich niet altijd uit in een gezamenlijk signaleringsplan.

In ontwikkeling

- De normen zijn behaald, maar vragen om doorlopende monitoring en verdere verbetering.

Rond medio 2026 geven we intern invulling aan de rol van werkbegeleider. Daarmee houden we structureel toezicht op het naleven en borgen van de kwaliteitsnormen in bredere zin en voor de langere termijn. Vanuit deze rol zullen daarnaast voorstellen ter verbetering en adviezen voor verdere ontwikkeling worden ingebracht.

PIJLER 4

Samenwerken

Vervolg Pijler 4

Gerealiseerd

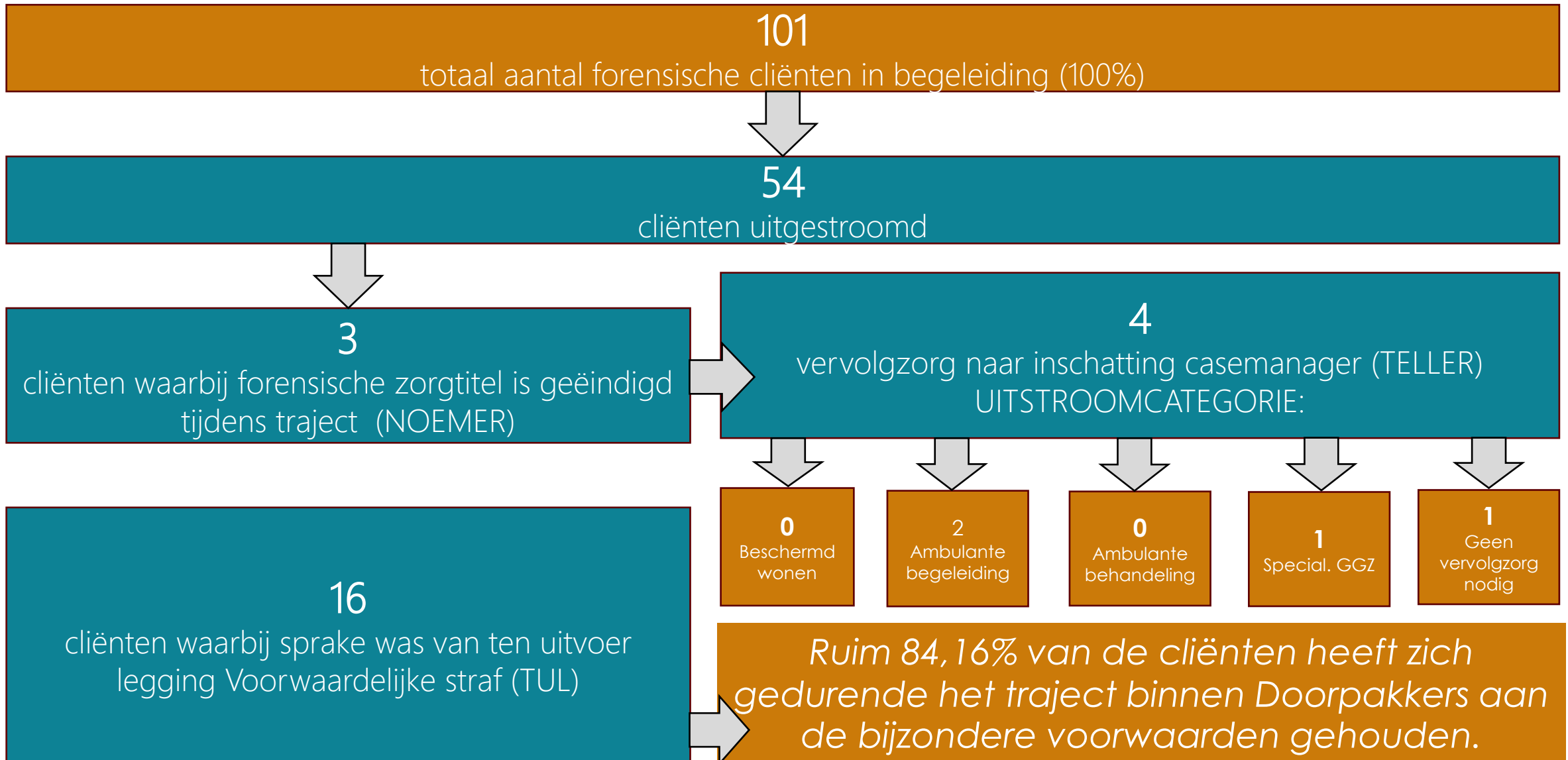
- ❑ In samenspraak met de reclassering, wordt tijdens de uitvoering van de zorg, steeds een gezamenlijke evaluatie uitgevoerd, ten minste eens per 3 maanden binnen Beschermd wonen en ten minste eens per 6 maanden binnen ambulante begeleiding. Betrokken ketenpartners en reclassering worden hiervoor altijd voor uitgenodigd de gemaakte afspraken worden vastgelegd.

In ontwikkeling

2025

• Continuïteit van zorg •

Forensische Prestatie-indicator 2 - 2025



Doorpakkers



“Vasthouden waar anderen loslaten”

Het kwaliteitsverslag 2025 is openbaar en staat gepubliceerd op de website www.doorpakkers.com
De kwaliteitsverslagen 2022, 2023, 2024 zijn tevens openbaar en voor de geïnteresseerden opvraagbaar via info@doorpakkers.com